

PROTOCOLO PARA LA ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA PARA DOCENTES Y TÉCNICOS DOCENTES DE NUEVO INGRESO AL TÉRMINO DE SU PRIMER AÑO ESCOLAR EN EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA SUPERIOR, CICLO ESCOLAR 2014-2015

I. Objetivo

Establecer las acciones que deberán realizar las Autoridades Educativas Locales (AEL) para la organización y aplicación de la evaluación diagnóstica para docentes y técnicos docentes de nuevo ingreso al término de su primer año escolar en Educación Básica y Media Superior, ciclo escolar 2014-2015.

II. Fundamento legal

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Artículo Tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos que establece: “El Estado está obligado a prestar servicios educativos de calidad que garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos...”

2. Ley General de Educación

Artículo 14. Adicionalmente a las atribuciones exclusivas a las que se refieren los artículos 12 y 13, corresponde a las autoridades educativas federal y locales de manera concurrente, las atribuciones siguientes:

I Bis.- Participar en las actividades tendientes a realizar evaluaciones para el ingreso, la promoción, el reconocimiento y la permanencia en el Servicio Profesional Docente, de conformidad con lo dispuesto en la Ley General del Servicio Profesional Docente (LGSPD).

XII Bis.- Diseñar y aplicar los instrumentos de evaluación que consideren necesarios para garantizar la calidad educativa en el ámbito de su competencia, atendiendo los lineamientos que en ejercicio de sus atribuciones emita el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE).

Artículo 21. Para ejercer la docencia en instituciones establecidas por el Estado, los maestros deberán satisfacer los requisitos que, en su caso, señalen las autoridades competentes y, para la Educación Básica y Media Superior, deberán observar lo dispuesto por la LGSPD.

3. Ley General del Servicio Profesional Docente

Artículo 13. El Servicio Profesional Docente tiene los propósitos siguientes:

III. Asegurar, con base en la evaluación, la idoneidad de los conocimientos y capacidades del Personal Docente y del Personal con Funciones de Dirección y de Supervisión.

V. Asegurar un nivel suficiente de desempeño en quienes realizan funciones de docencia, de dirección y de supervisión.

Artículo 14. Para alcanzar los propósitos del Servicio Profesional Docente deben desarrollarse perfiles, parámetros e indicadores que sirvan de referente para la buena práctica profesional.

Artículo 22. En la Educación Básica y Media Superior el ingreso a una plaza docente dará lugar a un Nombramiento Definitivo de base después de seis meses de servicio sin nota desfavorable en su expediente, en términos de esta Ley.

[...] Las Autoridades Educativas y los Organismos Descentralizados realizarán una evaluación al término del primer año escolar y brindarán los apoyos y programas pertinentes para fortalecer las capacidades, conocimientos y competencias del docente.

En caso de que el personal no atienda los apoyos y programas previstos en el tercer párrafo de este artículo, incumpla con la obligación de evaluación o cuando al término del periodo se identifique su insuficiencia en el nivel de desempeño de la función docente, se darán por terminados los efectos del Nombramiento, sin responsabilidad para la Autoridad Educativa o para el Organismo Descentralizado.

Artículo 68. Quienes participen en el Servicio Profesional Docente previsto en la presente Ley tendrán los siguientes derechos:

- I. Participar en los concursos y procesos de evaluación respectivos.
- III. Recibir junto con los resultados del proceso de evaluación o concurso, el dictamen de diagnóstico que contenga las necesidades de regularización y formación continua que correspondan.
- IX. Que la valoración de los procesos de evaluación se efectúe bajo los principios de legalidad, imparcialidad y objetividad.

Artículo 69. El personal docente y el personal con funciones de dirección o de supervisión en la Educación Básica y Media Superior tendrá, conforme a esta Ley, las obligaciones siguientes:

- II. Cumplir con el periodo de inducción al Servicio y sujetarse a la evaluación que para dichos efectos refiere esta Ley.

III. Proceso de evaluación

1. Propósito

La evaluación diagnóstica tiene el propósito de aportar información acerca de: a) el dominio de los conocimientos y las habilidades de los docentes y técnicos docentes de nuevo ingreso para favorecer aprendizajes en los alumnos; b) las necesidades de formación y las características profesionales de los docentes y c) el cumplimiento de sus responsabilidades. La finalidad es retroalimentar a docentes y técnicos docentes e identificar áreas de oportunidad para fortalecer sus capacidades profesionales por medio de programas de formación pertinentes a sus necesidades.

2. Participantes

- a) Docentes y técnicos docentes de nuevo ingreso que cumplan con las siguientes condiciones:
 - Que cuenten con plaza de docente o técnico docente con nombramiento definitivo.

- Que hayan ingresado al servicio público educativo del 16 de agosto de 2014 hasta el 16 de enero de 2015, para el caso de Educación Básica, y del 16 de agosto de 2014 al 16 de febrero para el caso de Educación Media Superior.

b) Directores y supervisores que fungen como autoridades inmediatas de docentes y técnicos docentes sujetos de evaluación, quienes proporcionarán la información que se les requiera en el instrumento de evaluación referido al desempeño del personal de nuevo ingreso.

3. Aspectos a evaluar

La evaluación diagnóstica toma como referente el perfil, parámetros e indicadores de docentes y técnicos docentes para la evaluación del desempeño autorizados por el INEE, el 13 de marzo de 2015 para Educación Básica, y el 15 de mayo de 2015 para Educación Media Superior.

4. Fases del proceso de evaluación

El proceso de evaluación comprenderá tres fases, en cada una se desarrollarán actividades específicas:

a. Primera fase

- Definición de la población sujeta a la evaluación diagnóstica.
- Notificación a docentes y técnicos docentes sujetos a la evaluación.
- Notificación a directores y supervisores que fungen como autoridades inmediatas de docentes y técnicos docentes sujetos a la evaluación diagnóstica.
- Registro de docentes y técnicos docentes sujetos a evaluación.

b. Segunda fase

En esta fase se aplicarán los tres instrumentos de evaluación:

- Etapa 1: *Reporte de cumplimiento de responsabilidades profesionales.*
- Etapa 2: *Examen de conocimientos y habilidades docentes que favorecen el aprendizaje de los alumnos.*
- Etapa 3: *Cuestionario de características y necesidades formativas de los docentes y técnicos docentes de nuevo ingreso.*

c. Tercera fase

- Calificación.
- Entrega y difusión de resultados.
- Informe individualizado.

IV. Desarrollo de las fases de evaluación

1. Primera fase del proceso de evaluación

a) Información sobre los docentes y técnicos docentes idóneos

- La AEL aportará información detallada de los docentes y técnicos docentes que se presentaron a los concursos de oposición de julio y diciembre del 2014 obteniendo resultado idóneo. Dicha información será capturada en la plataforma que la Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente (CNSPD) habilitó para ello:
Educación Básica: <http://201.175.44.217/SNRSPD/Basica2015/EvaluacionDiagnostica/login.aspx>
Educación Media Superior: <http://201.175.44.206/SNRSPD/MediaSuperior2015/EvaluacionDiagnostica/login.aspx>
- Dicha información deberá capturarse del 25 de mayo al 12 de junio de 2015.
- La información que provea la AEL será la base para determinar la aplicación de la evaluación diagnóstica en las fechas y sedes determinadas para ello.

b) Notificación Marco

- Corresponde a la CNSPD elaborar la Notificación Marco para las Autoridades Educativas Locales.

- La AEL elaborará la Notificación para los docentes y técnicos docentes de la entidad a partir de la Notificación Marco.
- La AEL enviará copia de la Notificación estatal a la CNSPD para su conocimiento.

c) Notificación a docentes y técnicos docentes

- La AEL notificará a todos los docentes y técnicos docentes sujetos a evaluación que reúnan las condiciones establecidas en el apartado III, punto 2, inciso a) de este Protocolo.
- Es responsabilidad de la AEL asegurarse de que todos los docentes y técnicos docentes sean informados del proceso de evaluación, así como de garantizar su participación. Quien no participe en esta evaluación se darán por terminados los efectos de su nombramiento, sin responsabilidad para la Autoridad Educativa o para el organismo descentralizado (Art. 22 de la LGSPD).
- La Notificación podrá realizarse a través de los siguientes medios: correo electrónico, publicación en periódicos de amplia circulación y entrega personal en los centros de trabajo.
- Como actividad complementaria, la AEL podrá realizar campañas de difusión de la evaluación diagnóstica en radio, televisión, redes sociales y otros medios que estén a su alcance.
- La CNSPD hospedarán las notificaciones de las entidades federativas en la página del SPD (www.servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx) para asegurar la transparencia y la rendición de cuentas.

d) Notificación a directores o supervisores

- La AEL notificará a todos los directores y supervisores que fungen como autoridades inmediatas de docentes y técnicos docentes sujetos de evaluación sobre su participación en la evaluación diagnóstica.
- Es responsabilidad de la AEL asegurarse de que todos los directores y supervisores sean informados y participen en el proceso de evaluación.
- Los directores que fungen como autoridades inmediatas de docentes y técnicos docentes sujetos de evaluación deberán llenar en línea el *Reporte* de cumplimiento de responsabilidades profesionales, el cual estará disponible exclusivamente en la página del SPD, del 15 de junio al 3 de julio del presente año. Dicho *Reporte* podrá ser llenado desde cualquier lugar que decida el director o supervisor. No se designarán sedes ni horarios específicos para ello.

- Para el caso de los docentes y técnicos docentes que laboran en escuelas unitarias o multigrado, en Educación Básica, será el supervisor de la zona escolar quien llene el *Reporte*.
- Cuando el *Reporte* se termine de llenar, el sistema proporcionará al director o supervisor un comprobante impreso, cuya copia deberá ser entregada al docente o técnico docente de nuevo ingreso, quien la presentará en la sede de aplicación de los instrumentos de las etapas 2 y 3.
- La AEL se asegurará que el director y el supervisor entreguen copia del comprobante del llenado del *Reporte* a los docentes y técnicos docentes para que estos lo presenten en la sede de aplicación, en las fechas correspondientes a las etapas 2 y 3.

e) Registro de docentes y técnicos docentes participantes

- Los docentes y técnicos docentes se registrarán para su participación en la evaluación diagnóstica en la página del SPD, del 29 de junio al 3 de julio.
- El sistema suministrará una ficha de registro que deberá presentar en la sede de aplicación.

2. Segunda fase del proceso de evaluación

a) Primera Etapa de Aplicación

El director, o supervisor, que funge como autoridad inmediata de docentes y técnicos docentes sujetos de evaluación llenarán en línea –en la plataforma del SPD– el *Reporte de cumplimiento de responsabilidades profesionales*. No habrá sedes ni horarios destinados para esta actividad, el director, o supervisor, podrá llenar el *Reporte* en su oficina, domicilio o cualquier otro lugar; el tiempo estimado para completarlo es de 20 minutos.

b) Segunda y Tercera Etapa de Aplicación

Los docentes y técnicos docentes resolverán, en línea, en las sedes que determine la AEL, los siguientes instrumentos de evaluación:

- *Examen de conocimientos y habilidades docentes que favorecen el aprendizaje de los alumnos.*

La finalidad del examen es obtener información acerca de los conocimientos y habilidades de los docentes y técnicos docentes de nuevo ingreso para favorecer el aprendizaje de los alumnos. Es un instrumento estandarizado, autoadministrable, controlado por un aplicador y suministrado en línea. Se caracteriza por presentar un conjunto de casos o situaciones a resolver donde los maestros ponen en juego sus conocimientos y habilidades para propiciar aprendizajes. El tiempo para resolverlo es de 4 horas, en un horario de 10:00 a 14:00 horas.

- *Cuestionario de características y necesidades formativas de los docentes y técnicos docentes de nuevo ingreso.*

El cuestionario tiene el propósito de obtener información acerca de los conocimientos y habilidades de los docentes y técnicos docentes de nuevo ingreso para favorecer el aprendizaje de los alumnos. Es un instrumento estandarizado, autoadministrable, controlado por un aplicador y suministrado en línea. El tiempo de aplicación es de 3 horas, en un horario de 15:30 a 18:30 horas.

Ambos instrumentos de evaluación se aplicarán el mismo día.

3. Tercera fase

- a) La tercera fase incluye la calificación, la difusión de resultados y la retroalimentación de docentes y técnicos docentes, mediante la entrega de un informe individualizado.
- b) Corresponde a la Secretaría de Educación Pública (SEP), a través de la CNSPD, realizar la captura de la información que resulte del proceso de aplicación de los instrumentos. La emisión de los resultados y los informes individualizados de evaluación diagnóstica se realizarán con base en los criterios y procedimientos técnicos emitidos por el INEE.
- c) La SEP emitirá un informe individualizado de evaluación diagnóstica en que se incluirán observaciones específicas y generales que permitan a los docentes y técnicos docentes de nuevo ingreso identificar las capacidades, los conocimientos y habilidades que necesiten fortalecer.
- d) El informe individualizado de evaluación diagnóstica se entregará únicamente a cada sustentante. La información de datos personales estará sujeta a las disposiciones en materia de información pública, transparencia y protección de datos personales de acuerdo a la legislación vigente.

V. Sedes de Aplicación

- a) La AEL se asegurará de que las sedes de aplicación cuenten con las características técnicas que la CNSPD solicite para la suministración en línea del examen, así como del número suficiente de aulas y computadoras con acceso a internet.
- b) Asimismo, asegurará que las sedes se ubiquen en lugares de fácil acceso para los sustentantes, cuenten con instalaciones sanitarias adecuadas, condiciones de seguridad para el desarrollo de la evaluación y, preferentemente, con servicio de cafetería durante el periodo de receso.
- c) En las sedes de aplicación no se podrán realizar actividades adicionales al proceso de evaluación.

VI. Personal involucrado en la aplicación

Corresponde a la AEL seleccionar y capacitar al siguiente personal que participará en la aplicación de la evaluación diagnóstica.

- *Responsable Técnico de la Sede.* Su función principal consiste en verificar y garantizar la disponibilidad, características y adecuado funcionamiento de la red de datos y los equipos de cómputo en los que se realizará la evaluación.
- *Responsable de la videofilmación.* Realiza la videograbación en la sede con el propósito de contar con evidencia sobre la transparencia y el apego a las normas que rigen el proceso de aplicación del examen.
- *Aplicador estadístico.* Responsable de contar, registrar y reportar en el Sistema Nacional de Registro del Servicio Profesional Docente (SNRSPD) la información correspondiente a la asistencia de los sustentantes, aplicadores y demás participantes en el proceso de aplicación de los instrumentos de evaluación; así como del registro de las incidencias que se presenten.

- *Aplicadores de apoyo para docentes con debilidad visual extrema, ceguera u otra discapacidad.* Su función es apoyar al sustentante en la aplicación de los instrumentos y prever las condiciones óptimas para el buen desarrollo de la evaluación para aquellos sustentantes que presenten alguna discapacidad.

VII. Centro Estatal de Monitoreo

- a) La AEL instalará un Centro Estatal de Monitoreo (CEM) para dar seguimiento al proceso de evaluación en la entidad. El seguimiento se realizará a través del SNRSPD, disponible en la página www.servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx
- b) El CEM deberá contar con el siguiente equipo: computadora con acceso a internet, proyector y pantalla.
- c) La AEL entregará con anticipación a la CNSPD la lista de personas acreditadas que integrarán el CEM.